

Noi del team **AGM**, siamo un'azienda tecnico-commerciale che opera seriamente dal 1975 sul mercato, al fine di **fare profitto attraverso la commercializzazione etica di articoli tecnici, per la costruzione o manutenzione di macchine ed impianti, nei più svariati settori produttivi industriali.**

Siamo consapevoli che il contesto produttivo attuale, modifica rapidamente l'ambiente nel quale ci troviamo ad operare, rendendo necessaria una gestione strategica ed operativa, finalizzata ad **aumentare sempre più l'efficienza e l'efficacia** del nostro Sistema Qualità e di AGM tutta.

Ci impegniamo quindi a valorizzare le potenzialità per il miglioramento continuo delle nostre prestazioni, sempre tese a raggiungere e mantenere i risultati desiderati, per assicurare ad AGM un **successo durevole.**

Ne deriva inoltre la necessità di un'interazione sempre più efficiente con l'ambiente economico-produttivo nel quale operiamo, per identificare le aspettative di tutte le parti interessate e ricercarne ogni giorno la massima soddisfazione, siano esse il Capitale Umano AGM, i Clienti, i partner Fornitori e le Autorità.

Per rendere possibile tutto questo, è altresì necessaria l'adozione di un sistema di **valori riconosciuti e condivisi da tutti**, dichiarati e raccolti nel nostro **Codice Etico AGM.**

Con il nostro quotidiano lavoro, ci prefiggiamo di **“diventare l'organizzazione commerciale etica tra le più efficienti e rappresentative del Triveneto, in grado di aiutare il Cliente a creare Valore, fornendo al giusto prezzo, con precisione e professionalità, i componenti affidabili e performanti di cui necessita, per costruire, mantenere ed ottimizzare le sue macchine, i suoi impianti, il suo lavoro”.**

A tale scopo noi di AGM applichiamo il **Sistema di Gestione per la Qualità**, il quale, coinvolgendo l'intera organizzazione, è teso al raggiungimento degli obiettivi dichiarati ed aiuta ad indirizzare le attività di ognuno, verso la più completa **soddisfazione di tutte le parti interessate**, gestendone consapevolmente **i rischi e le opportunità** naturalmente connessi alla nostra attività.

In particolare ci impegniamo a:

- **mantenere con i partner Fornitori rapporti di duratura collaborazione**, al fine di garantire ai nostri Clienti un livello di servizio sempre più qualificato ed un punto di riferimento affidabile e sicuro;
- **promuovere la comunicazione bidirezionale con i Clienti** per ascoltarli ed offrire Loro le soluzioni più opportune alle Loro esigenze espresse o latenti;
- **valorizzare al massimo le capacità e le competenze del Capitale Umano AGM**, stimolando l'iniziativa personale, svolgendo attività di coinvolgimento, confronto, formazione ed addestramento, finalizzate alla crescita dell'individuo e della sua professionalità, per il bene della Squadra.
- **adottare un Sistema di Valori condiviso ed un linguaggio comune** che eviti, per quanto possibile, l'insorgere di incomprensioni, fluidifichi i processi massimizzandone l'efficienza.
- **realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno.**

Nel rispetto di tali principi, la Direzione si impegna a:

- tradurre la propria strategia in obiettivi misurabili ai pertinenti livelli della struttura;
- assegnare le responsabilità per conseguire ciascun obiettivo;
- mettere a disposizione le risorse necessarie;
- eseguire le attività pianificate per conseguire gli obiettivi stabiliti;
- comunicare con efficacia con tutte le parti interessate

“...AGM i migliori componenti per le Vostre idee...”

Buon lavoro a tutti noi

Padovan Ugo
Coordinatore Generale